

Утверждено

Генеральный директор

ООО МКК «ВИЗАРД»

01.04.2026г.

Сергиенко П.В.

Общие условия договора потребительского займа¹

1. Информация о лице, предоставляющем потребительский займ (далее – Займодавец):

- 1.1. Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ВИЗАРД», сокращенное фирменное наименование: ООО МКК «ВИЗАРД»;
- 1.2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 454080, г. Челябинск, ул. Тернопольская д. 23, пом.7, оф.50.
- 1.3. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем: +7(900)024-02-62;
- 1.4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.vizardmkk.ru.
- 1.5. Сведения об ООО МКК «ВИЗАРД» внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций «05» февраля 2020 года. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: № 2003475009517.
- 1.6. ООО МКК «ВИЗАРД» является членом Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (СРО «Микрофинансовый Альянс»). Дата внесения сведений в реестр членов от 13.01.2022г. Регистрационный номер в реестре членов СРО «Микрофинансовый Альянс» 0122034741898.

2. Порядок предоставления займа:

- 2.1. Займодавец передает Заемщику в собственность денежные средства (далее – «Займ») в размере и на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями потребительского кредита (займа), а Заемщик обязуется возратить такую же сумму денег и уплатить за нее проценты в соответствии с Индивидуальными условиями потребительского кредита (займа).
- 2.2. Предоставление всей суммы займа производится одновременно или частями в сроки, указанные Заемщиком в п.2 Индивидуальных условий потребительского кредита (займа), путем перечисления денежных средств на лицевой счет Заемщика либо выдачи их наличными из кассы Займодавца.
- 2.3. Датой исполнения Заемщиком своего обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов Займодавцу считается дата поступления соответствующих сумм от Заемщика на расчетный счет или в кассу Займодавцу.

3. Порядок начисления процентов и очередность погашения задолженности

- 3.1 Начисление процентов производится со дня идущего за днем перечисления средств со счёта (либо выдачи из кассы) Займодавца и заканчивается днем возврата на счёт (либо в кассу) Займодавцу всех перечисленных (выданных) средств по настоящему договору.
- 3.2 При расчёте процентов за пользование Заёмом количество дней в году принимается равным Триста шестьдесят пять, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в месяце.
- 3.3 Если вносимая Заёмщиком сумма недостаточна для исполнения в полном объеме текущих обязательств по настоящему договору, она учитывается Займодавцем независимо от назначения платежа, указанного Заемщиком в соответствующих расчетных документах, в следующем порядке:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;

¹ «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА» одновременно являются «УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА»

- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня);
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством или договором.

4. Требования к физическому лицу, обратившемуся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ (далее – Заемщик), которые установлены Займодавцем, и их выполнение является обязательным для предоставления потребительского займа (далее – займ):

- возраст: на дату обращения к Займодавцу - не менее 18 лет (учитывается количество полных лет);

- наличие постоянной регистрации на территории Уральского Федерального округа и Республики Башкортостан;

- стаж работы по основному месту работы не менее 1-ого месяца, предшествующих обращению Заемщика к Займодавцу с целью получения займа (данное требование не распространяется на пенсионеров);

- предоставление не менее 2-х номеров контактных телефонов, по которым в течение срока действия договора потребительского займа будет возможно осуществлять контакты с Заемщиком; - отсутствие отрицательной кредитной истории.

Заемщик может быть лицо, официально находящееся на трудовой пенсии, как работающие, так и не работающие, при условии, что его доходов будет хватать при расчете платежеспособности.

Заемщик признается платежеспособным, если его дохода достаточно для погашения совокупных требований по всем обязательствам перед Займодавцами. При расчете платежеспособности принимаются доходы только самого Заемщика (доходы членов семьи к расчету платежеспособности не принимаются). При этом оценка платежеспособности Заемщика осуществляется на основании предоставленной информации.

5. Сроки рассмотрения, оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Займодавцем решения относительно этого заявления составляет не более 24-х часов с момента подачи заявления и предоставления всех документов, необходимых для принятия решения о заключении (отказе в заключении) договора потребительского займа. Данный срок может быть увеличен по решению Займодавца при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий. Перечень документов Заемщика, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика:

- заявление о предоставлении потребительского займа;
- анкета клиента – физического лица;
- согласие на обработку персональных данных;
- согласие на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй;
- паспорт гражданина РФ;

Займодавец вправе дополнительно запросить у Заемщика, имеющего официальное место работы, справку о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика к Займодавцу с целью получения займа и/или копию трудовой книжки, заверенную работодателем. Займодавец вправе дополнительно запросить у Заемщика информацию о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС). Заемщики, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, но желающие получить потребительский заем дополнительно, по запросу Займодавца, должны предоставить: - свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя (регистрация в качестве индивидуального предпринимателя после 01.01.2004г.) или свидетельство о внесении в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе (регистрация до 01.01.2004г.).

6. Виды займа, суммы, сроки возврата займа, процентные ставки за пользование заемными средствами, диапазоны значений полной стоимости займа по видам займа:

Виды потребительского займа	Суммы займа (в рублях)	Сроки возврата займа (пользования займом) дни	Процентные ставки по займу (в процентах годовых)	Диапазоны значений полной стоимости займа (в процентах годовых)
Нецелевой микрозайм обеспечения	От 1000 рублей до 150 000 рублей	От 3 до 32	От 36,50% до максимально установленных предельных значений	От 36,50% до максимально установленных предельных значений
Нецелевой микрозайм обеспечением	От 30 000 рублей до 500 000 рублей	От 30 до 365	От 36,50% до максимально установленных предельных значений	От 36,50% до максимально установленных предельных значений
«Индивидуальный»	От 3 000 до 30 000	Не более 30 календарных дней включительно	0,5% в день (182,5% в год)	Все повторные заёмщики, в день обращения получившие индивидуальное предложение
«Пенсионный»	От 3 000 до 30 000	Не более 30 календарных дней включительно	0,6% в день (219% в год)	Все повторные заёмщики, в день обращения получившие индивидуальное предложение
«Рабочий»	От 3 000 до 30 000	Не более 30 календарных дней включительно	0,7% в день (255,5 % в год)	Все повторные заёмщики, в день обращения получившие индивидуальное предложение
«Особый»	От 3 000 до 30 000	Не более 30 календарных дней включительно	0,77% в день (281,05% в год)	Все повторные заёмщики, в день обращения получившие индивидуальное предложение
«Дружеский»	От 3 000 до 30 000	Не более 30 календарных дней включительно	0,8% в день (292% в год)	Все повторные заёмщики, в день обращения получившие индивидуальное предложение
«Выгодный пенсионерам»	От 3 000 до 30 000	Не более 32 календарных дней включительно	0,3/0,6% (116,344% в год)	Все новые заёмщики, пенсионеры по возрасту, получившие специальное предложение в день обращения.

			задолженности заёмщика по настоящему договору начисляется 0,6% в день		Все новые заёмщики, не достигшие пенсионного возраста, получившие специальное предложение в день обращения.
«Выгодный работающим»	От 3 000 до 30 000	Не более 32 календарных дней включительно	0,3/0,7% (118,625% в год) С 1 по 30 день займа включительно начисляется 0,3% в день, с 31 дня до момента полного погашения задолженности заёмщика по настоящему договору начисляется 0,7% в день		Все новые заёмщики, не достигшие пенсионного возраста, получившие специальное предложение в день обращения.
«Призовой»	От 3 000 до 30 000	Не более 32 календарных дней включительно	0,3/0,5% (114,063 % в год) С 1 по 30 день займа включительно начисляется 0,3% в день, с 31 дня до момента полного погашения задолженности заёмщика по настоящему договору начисляется 0,5% в день		Все повторные заёмщики, в день обращения получившие индивидуальное предложение
«Крупный»	От 3 000 до 30 000	Не более 30 календарных дней включительно	0,4% (146% в год)		Все новые заёмщики, не достигшие пенсионного возраста, получившие специальное предложение в день обращения.
«Реальный»	От 3 000 до 30 000	Не более 32 календарных дней включительно	0,3/0,8% (120,906% в год) С 1 по 30 день займа включительно начисляется 0,3% в день, с 31 дня до момента полного погашения задолженности заёмщика по настоящему договору начисляется 0,8% в день		

7. Платежи в счет возврата займа и уплаты процентов вносятся Заемщиком в следующем порядке:

- ежемесячно, если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет более одного календарного месяца;
- если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет более одного календарного месяца, то индивидуальными условиями договора потребительского займа может быть предусмотрено погашение задолженности еженедельными платежами, каждый из которых будет включать в себя сумму начисленных процентов за пользование заемными средствами и часть суммы основного долга;
- единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет менее одного календарного месяца.

8. Бесплатным способом исполнения обязательств по договору потребительского займа является внесение наличных денежных средств в кассу Займодавца в населенном пункте по месту получения Заемщиком предложения заключить договор потребительского займа или по месту нахождения Заемщика, указанному в договоре потребительского займа (информация о местах бесплатного приема денежных средств размещается на официальном сайте Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

9. Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, письменно уведомив об этом Займодавца до истечения срока предоставления займа, установленного в индивидуальных условиях договора потребительского займа, но не позднее момента выдачи (перечисления) денежных средств по договору потребительского займа. Займодавец считается уведомленным об отказе Заемщика от получения денежных средств в момент получения уполномоченным представителем Займодавца письменного уведомления Заемщика об отказе от получения займа.

10. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа:

- поручительство (предоставляется, если Займодавцем усматривается необходимость такого обеспечения);
- залог (предоставляется, если Займодавцем усматривается необходимость такого обеспечения).

11. Заемщик несет ответственность перед Займодавцем за несвоевременный и неполный возврат займа, начисленных процентов на сумму займа, а также за убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением взятых на себя обязательств по договору о потребительском займе. При нарушении Заемщиком срока ежемесячного платежа в счет погашения займа в сроки, установленные в индивидуальных условиях займа, на сумму неуплаченного займа начисляется штрафная неустойка.

Размер штрафной неустойки составляет:

а) 20% годовых, если по условиям договора потребительского займа проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств начисляются. При этом расчет штрафной неустойки производится по формуле:

$$Sh = (Pr * 20) / 100 / N * n,$$

где Sh – штрафная неустойка,

Pr – сумма просроченного платежа,

N – количество календарных дней в году,

n – количество дней просрочки;

б) 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, если по условиям договора потребительского займа проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются. При этом расчет штрафной неустойки производится по формуле:

$$Sh = (Pr * 0.1) / 100 * n, \text{ где}$$

Sh – штрафная неустойка,

Pr – сумма просроченного платежа,

n – количество дней просрочки.

12. Заемщик может запретить Займодавцу уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам.

13. Займодавец не может требовать от Заемщика уплаты по договору потребительского займа платежей, не указанных в индивидуальных условиях договора.

14. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов возможно в следующих случаях: - если Заемщиком осуществляется получение/возврат займа с использованием услуг субъектов национальной платежной системы (в зависимости от тарифов, установленных организацией, предоставляющей услуги); - при ненадлежащем исполнении Заемщиком договора потребительского займа (начисление штрафной неустойки, взыскание судебных издержек и убытков).

15. Права и обязанности Заемщика:

15.1. Заемщик имеет право:

15.1.1. Без предварительного уведомления Займодавца досрочно вернуть займ частично, уплатив проценты за фактический срок пользования займом, а также штрафные санкции, если таковые имеются.

15.1.2. Без предварительного уведомления Займодавца досрочно вернуть всю сумму займа, уплатив проценты за фактический срок пользования займом, а также штрафные санкции, если таковые имеются.

15.1.3. Получать полную и исчерпывающую информацию о состоянии своей текущей задолженности.

15.1.4. Обращаться к Займодавцу с заявлением об изменении Графика платежей, изменении размера неустойки и приостановлении начисления неустойки.

15.1.5. Обращаться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.

15.1.6. Заемщик вправе отказаться от получения займа в любое время до получения от Займодавца суммы займа и вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления ему Индивидуальных условий договора потребительского займа.

15.1.7. По требованию Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему Общие условия договора потребительского займа.

15.2. Заемщик обязан:

15.2.1. Возвратить займ (часть займа) и уплатить проценты, начисленные на сумму займа (части займа), а также уплатить возможные штрафы в сроки и порядке, предусмотренные договором потребительского займа.

15.2.2. Любым из способов, предусмотренных п. 16 индивидуальных условий потребительского займа, уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Займодавцем с ним, а также сообщить Займодавцу новые сведения в течение 2 (двух) рабочих дней с даты изменения контактной информации.

15.2.3. Не переводить свой долг на другое лицо без письменного согласия Займодавца.

16. Права и обязанности Займодавца

16.1. Займодавец имеет право:

16.1.1. Осуществлять проверку использования предоставленного целевого займа и наличие обеспечения возврата займа на месте.

16.1.2. Требовать досрочного возврата займа вместе с причитающимися процентами, неустойкой и иными расходами по взысканию займа, в случае утраты полного или в части обеспечения исполнения обязательств Заемщика перед Займодавцем по Договору займа, в том числе

Предмета залога и/или Поручительства по обстоятельствам, за которые Займодавец ответственности не несет.

16.1.3. Требовать досрочного возврата займа вместе с причитающимися процентами, неустойкой и иными расходами по взысканию займа, в случае не предоставления оригинала ПТС на предмет залога Займодавцу, в сроки и на условиях, установленных Договором залога, а равно не исключения записи о наличии залога на Предмет залога в нотариальном реестре уведомлений о залогах движимого имущества, при выдаче займа на рефинансирование задолженности в сроки, согласованные сторонами Договора займа.

16.1.4. Требовать досрочного возврата Заемщиком суммы займа, начисленных на него процентов, а также всех штрафных санкций при наступлении любого из ниже перечисленных случаев:

- образования у Заёмщика просроченной задолженности по основному долгу и (или) процентам по настоящему договору более чем на 10 (десять) календарных дней;
- если любое, или все обеспечения возврата займа утрачивают силу, или ухудшаются условия обеспечения по любым обстоятельствам;
- предоставления Займодавцу ложных сведений о финансовом состоянии Заёмщика и других обстоятельствах, имевших существенное значение для положительного решения вопроса о предоставлении займа;
- принятия органами власти и управления, судебными органами решений, которые могут прямым или косвенным образом повлиять на своевременный возврат займа.

16.2. Займодавец обязан:

16.2.1. Предоставлять займ в соответствии с действующими Общими условиями и Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

16.2.2. В период действия Договора займа предоставлять Заемщику любую информацию, связанную с его исполнением в соответствии с действующим законодательством, (размере остатка по основному долгу, размере начисленных процентов, штрафов и пеней), датах и размерах произведенных и предстоящих платежей.

16.2.3. Соблюдать тайну об операциях Заемщика.

16.2.4. В случае полного исполнения принятых Заемщиком обязательств по договору займа выдать ему письменное подтверждение о прекращении действия обязанностей по договору займа или подписать акт сверки платежей.

16.2.5. Передавать сведения, формирующие кредитную историю Заемщика в порядке и объеме согласно Федеральному закону от 30.12.2004 г. N 218-ФЗ «О кредитных историях».

17. Порядок разрешения споров:

17.1 Разногласия, возникающие в процессе выполнения сторонами условий настоящего договора, рассматриваются в предварительном порядке в целях выработки взаимоприемлемых решений.

17.2. Споры по действующему договору потребительского микрозайма рассматриваются по месту нахождения Займодавца. Займодавцем может быть использована процедура взыскания задолженности в порядке выдачи судебного приказа Мировым судьей судебного участка №7 Центрального района г. Челябинска. В случае если Заемщик зарегистрирован в ином субъекте РФ, чем Займодавец, по месту регистрации Заемщика. В случае рассмотрения спора в порядке искового производства по месту регистрации Заемщика.

17.3. Заемщик признает за Займодавцем право осуществлять фиксацию любых устных, телефонных и иных переговоров, фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между сторонами. Заемщик согласен, что такие записи могут храниться у Займодавца или в качестве доказательств в ходе любых судебных, административных или аналогичных процессов и разбирательств, возникающих в результате ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему договору.