Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ВИЗАРД» (ООО МКК «ВИЗАРД»)
454007, г. Челябинск, ул. Грибоедова, д. 57 А, оф. 1, ИНН 7452152361, КПП 745201001, ОГРН 1197456048833,
№ в реестре ЦБ 1603475007983, тел.: +79000240262, e-mail: vizardmkk@mail.ru, www.vizardmkk.ru

Утверждено
Приказом генерального
директора ООО МКК «ВИЗАРД»
№ Р/3 от 16.06.2023 г.

ИНФОРМАЦИЯ

подлежащая раскрытию микрофинансовой организацией, согласно требованиям Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, в целях предоставления заемщикам и потенциальным клиентам всей полноты информации, предусмотренной названным Базовым стандартом.

1. Общая информация о МКК

1	Полное наименование МКК	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ВИЗАРД»
2	Сокращенное наименование МКК	ООО МКК «ВИЗАРД»
3	Юридический адрес МКК	454007, г. Челябинск, ул. Грибоедова, д. 57А, офис 1
4	Адреса обособленных подразделений МКК	Адреса обособленных подразделений размещены на официальном сайте МКК
5	Режим работы МКК и ее обособленных подразделений	Прием заявок на предоставление микрозаймов, их обработка и выдача микрозаймов, разъяснение содержания документов, связанных с заключением и исполнением договоров микрозайма осуществляются в рабочее время и в рабочие дни офисов МКК (Компании) в соответствии установленному режиму работы офисов. Взаимодействие с МКК осуществляется как дистанционно, так и через личный прием граждан по адресу нахождения офисов (обособленных подразделений) Компании.

6	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с МКК эл. почта	+7-900-024-02-62 vizardmkk@mail.ru
7	Официальный сайт МКК в сети «Интернет»	www.vizardmkk.ru
8	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	ООО МКК «ВИЗАРД» внесено в государственный реестр МФО за № 2003475009517 от 05.02.2020 г.
9	Информация о членстве МКК в саморегулируемой организации	Общество является членом СРО Союз «Микрофинансовый Альянс». Рег. №0122034741898 Выдан: 13.01.2022 г. Адрес: 125367, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Покровское-Стрешнево, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, помещ./эт. 308/антресоль e-mail: info@alliance-mfo.ru Сайт: www.alliance-mfo.ru +7(800)555-24-99 +7(499)322-46-77 +7(843)212-15-25 +7(965)321-19-88 Обособленное подразделение: 42011, г. Казань, ул. Профсоюзная, д. 34 +7(843)212-15-25
10	Информация об исключении МКК из саморегулируемой организации	МКК на добровольной основе исключено из саморегулируемой организации СРО Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО«МиР») 28.12.2021г.
11	Информация о факте привлечения МКК к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Заемщик ознакомлен с возможностью запрета уступки Займодавцем любым третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма (займа), далее по тексту — «Договор». Подписывая Договор, Заемщик выражает согласие либо несогласие с тем, что МКК (Займодавец) вправе без получения предварительного согласия Заемщика переуступать свои права по Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов или юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, или специализированному финансовому обществу с последующим уведомлением Заемщика в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования, одним из способов, предусмотренных п. 16 индивидуальных условий Договора.
12	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах МКК	Предоставление микрозаймов на условиях, размещенных на официальном Интернет-сайте и в офисах МКК.
13	Информация об установленном МКК порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, оказываемых МКК, а также о лице,	Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, оказываемых МКК, осуществляется посредство телефонной, почтовой связи и (или) через официальный сайт микрофинансовой организации, а также в офисах МКК. Лица, ответственные за предоставление разъяснений заемщикам и потенциальным клиентам:

	ответственном за предоставление разъяснений заемщикам и потенциальным клиентам	• генеральный директор МКК; • юрист; • специалисты по выдаче займов (менеджеры); • Специалисты службы безопасности.
14	Информация о рисках, связанных с заключением договора микрозайма и исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) заемщиком своих обязательств по договору микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при получении микрозайма	Возможно увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в случае несвоевременного исполнения обязательств по договору микрозайма. Если заемщиком нарушен срок возврата микрозайма, МКК вправе потребовать от заемщика уплаты процентов на непогашенную часть суммы основного долга в соответствии с условиями договора микрозайма. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного займа. Перед заключением договора микрозайма заемщику необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе следующие факторы: соразмерность долговой нагрузки заемщика с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты и размер заработной платы, получения иных доходов); вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода). Предоставленные заемщиком МКК сведения о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательств заемщика могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора микрозайма.

15	Порядок взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности	1. В случае возникновения по договору микрозайма просроченной задолженности, микрофинансовая организация с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности информирует получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, смс, телефонных переговоров или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации. 2. Микрофинансовая организация обязана с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать получателя финансовой услуги по договору микрозайма о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.
16	Реструктуризация задолженности при возникновении задолженности	1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности. 2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору микрозайма, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы. Обязательным условием реструктуризации займа является оплата заемщиком процентов за пользование микрозаймом, начисленных на дату его реструктуризации. Микрофинансовая организация рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору микрозайма в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы микрозайма: 1) смерть получателя финансовой услуги; 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности; 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше

		500 000 (Пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору микрозайма; 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора микрозайма с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных; 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье; 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации; 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы; 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.
17	Общие принципы и порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг	1. Лицо, ответственное за рассмотрение обращений получателей финансовых услуг,имеет право: 1.1. запрашивать дополнительные документы и сведения у получателя финансовой услуги, требуемые для всестороннего и объективногорассмотрения обращения; 1.2 требовать у работников микрофинансовой организации предоставления документов, иной необходимой информации, а также письменных объяснений по вопросам, возникающим в ходе рассмотрения обращения получателя финансовой услуги; 1.3. в случае необходимости обращаться непосредственно к единоличному исполнительному органу микрофинансовой организации, осуществляющему контроль за рассмотрением обращений и взаимодействием с получателями финансовых услуг, с целью надлежащего рассмотрения обращений и, при необходимости, принятия мер по защите и восстановлению прав и законных интересов получателей финансовых услуг. 2. Ответ на обращение подписывается единоличным исполнительным органом или иным уполномоченным представителем Микрофинансовой организации.

18	Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)	Обращения, содержащие сведения о случаях нарушения сотрудниками МКК прав получателя финансовой услуги, подлежат направлению непосредственно в саму МКК для их рассмотрения по существу и принятия соответствующих мер. Все споры и разногласия, возникающие в процессе действия договора об оказании финансовых услуг, решаются сторонами путем переговоров и направления друг другу претензий. В случае неисполнения обязательств по договору Заемщиком, МКК вправе обратиться в суд с соответствующим требованием в порядке, предусмотренном условиями договора микрозайма и законодательством РФ. В целях досудебного урегулирования спора по договорам микрозайма предусмотрена процедура реструктуризации займа посредством подписания сторонами договора Соглашения о реструктуризации задолженности, являющегося неотъемлемой частью договора микрозайма, по форме, установленной МКК. При несвоевременном исполнении заемщиком своих обязательств по договору микрозайма и наличия просроченной задолженности МКК также вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке. Применение МКК процедуры медиации не предусмотрено.

5. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

5.1. Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности»
и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее - Закон № 230- ФЗ).

5.2. В соответствии с п. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ заемщик и МФО вправе заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с заемщиком по инициативе МФО или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной п. 3 и 5 данной статьи.

5.3. В соответствии со ст. 8 Закона № 230-ФЗ заемщик вправе не ранее, чем через 4 месяца с даты возникновения просрочки, направить в адрес МФО и (или) лицу, действующему от его имени
и (или) в его интересах, заявление об осуществлении взаимодействия только через представителя (адвоката), либо об отказе от взаимодействия.

Указанные выше заявления должны быть составлены по форме, утвержденной ФССП России, и направлены через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку.

5.4. В соответствии с п. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ заемщик вправе в любое время отозвать свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами.

5.5. В рамках осуществления взаимодействия, направленного на взыскание просроченной задолженности, не допускается: применение насилия, а также угрозы его применения, уничтожение или угрозы уничтожения имущества, оказание психологического давления,

введение в заблуждение относительно правовой природ ы и размера задолженности, последствий неисполнения обязательств, возможности применения к должнику мер административного
и уголовно- процессуального воздействия и уголовного преследования; раскрытие сведений о должнике, его задолженности, ее взыскании и любых других персональных данных должника путем размещения такой информации в интернете, в жилом помещении, доме, любом здании, строении, сооружении, а также сообщение такой информации по месту работы должника; привлечение к взаимодействию с должником лиц, имеющих неснятую или непогашенную судимость за преступления против личности, преступления в сфере экономики или преступления против государственной власти и общественной безопасности; привлечение к взаимодействию
с должником на территории Российской Федерации лиц, находящихся за пределами территории Российской Федерации, а также иных лиц для осуществления взаимодействия с должником
с использованием международной телефонной связи или передачи из-за пределов территории Российской Федерации телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

6. Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиками, о способах защиты прав заемщика

Обращения, в том числе претензии, в адрес МКК подлежат направлению по адресу:

- ООО МКК «ВИЗАРД» - 454007, г. Челябинск, ул. Грибоедова, д. 57 А, оф 1;
- в Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс». Адрес: г. Москва, ул. Сущевская, д.21, офис 513;
- в Центральный банк Российской Федерации: 107031, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Способы направления обращений указаны на следующих сайтах:
www.cbr.ru (ЦБ РФ)
www.alliance-mfo.ru (СРО).

Генеральный директор
ООО МКК «ВИЗАРД» _____ А.Е. Лезин